

AVISO DE PRIVACIDAD

Es interés de OPERADORA MULTICABLE S.A. de C.V., dar cumplimiento a todos y cada uno de los ordenamientos legales que regulan su actividad, particularmente a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante la “Ley”).

El siguiente aviso de privacidad (en adelante el “Aviso”) pretende confirmarle las características bajo las cuales sus datos personales (en adelante los “Datos Personales”), aun los sensibles, que OPERADORA MULTICABLE ha obtenido de las solicitudes y otros medios con motivo de la prestación de sus servicios, se mantienen resguardados celosamente y con carácter confidencial, previo a la entrada en vigor de la Ley.

I. Identidad y Domicilio de OPERADORA MULTICABLE.

OPERADORA MULTICABLE, con domicilio en calle San Javier No. 310, Colonia Los Cajetes, C.P. 45634 Zapopan, Jalisco, correo electrónico adrianar@drakon.mx con número telefónico (33) 3188 08 15 en la ciudad de Zapopan, es responsable del tratamiento de sus Datos Personales.

II. Tratamiento de los Datos Personales.

OPERADORA MULTICABLE está comprometido a salvaguardar la confidencialidad de los Datos Personales de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley. Los Datos Personales sólo serán utilizados para: (i) proveer servicios relacionados con la función de OPERADORA MULTICABLE, (ii) informar sobre nuevos productos o servicios estrictamente relacionados con el producto o servicio contratado con OPERADORA MULTICABLE, (iii) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, e (iv) informar sobre los cambios de los productos o servicios de OPERADORA MULTICABLE.

III. Opciones y medios que OPERADORA MULTICABLE ofrece para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

En OPERADORA MULTICABLE, usted puede limitar el uso o divulgación de los Datos Personales, así como la posibilidad de solicitar la cancelación de envío de mensajes a través de los diferentes medios que OPERADORA MULTICABLE utilice, para lo cual el procedimiento consiste en enviar su solicitud vía correo electrónico a adrianar@drakon.mx o comunicarse al teléfono (33) 3188 08 15 en la ciudad de Zapopan.

Al acceder a nuestros sitios en internet, se generan archivos denominados cookies, los cuales contienen información que se envía a su equipo de cómputo y que utilizamos para obtener sus Datos Personales, misma que queda almacenada en el disco duro de su equipo. La mayoría de las cookies, expiran después de un período determinado. En este sentido, usted puede borrar las cookies en el momento que así lo desee o solicitar a su navegador de

internet la notificación de cuando reciba una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

IV. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales.

En OPERADORA MULTICABLE, usted tiene el derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que OPERADORA MULTICABLE ha implementado para el ejercicio de sus derechos, es a través de la presentación de una solicitud a la Unidad de Protección de Datos Personales creada para el cumplimiento de la Ley, encontrándose ubicada en calle San Javier No. 310, Colonia Los Cajetes, C.P. 45634 Zapopan, Jalisco.

Así mismo, de requerir mayor información sobre los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus Datos Personales, favor de comunicarse a dicha Unidad al teléfono (33) 3188 08 15 en la ciudad de Zapopan.

V. Transferencia de los Datos Personales.

De ser necesario, OPERADORA MULTICABLE, podrá compartir Datos Personales con sus proveedores de servicios contratados y cuando lo considere conveniente, con terceras personas, para la realización de las actividades vinculadas a los productos y servicios que OPERADORA MULTICABLE ofrece, pudiendo ser transferidos dichos Datos Personales y tratados dentro y fuera del país.

En todo caso, dichos sujetos se responsabilizarán en la misma forma sobre la confidencialidad a la que está sujeta OPERADORA MULTICABLE.

Adicionalmente, OPERADORA MULTICABLE podrá revelar los Datos Personales que alguna ley así lo exija o bien cuando lo soliciten las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable.

OPERADORA MULTICABLE no transfiere sus Datos Personales a terceros sin su consentimiento, salvo por las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley. Para efectos de aceptación de los términos y condiciones ponemos a su disposición los siguientes medios: i) Firma autógrafa y ii) Vía electrónica a través de nuestros sitios en Internet.

VI. Procedimiento y medio por el cual OPERADORA MULTICABLE comunicará a los titulares los cambios al Aviso de Privacidad.

En OPERADORA MULTICABLE, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestros sitios en Internet.

VII. Datos Personales Sensibles.

Desde siempre OPERADORA MULTICABLE ha mantenido la discrecionalidad de todos sus datos y con motivo de la Ley, para aquellos que hemos clasificados como sensibles que refieren a su nombre, su domicilio, estado de salud, nivel de ingresos, recursos monetarios o activos, religión, historial crediticio, se han reforzado nuestras medidas de seguridad para seguir garantizando su confidencialidad.

VIII. Datos Personales que recaba OPERADORA MULTICABLE de forma directa del titular y aquellos que obtiene por mecanismos indirectos.

En OPERADORA MULTICABLE podemos recabar sus Datos Personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestros sitios en Internet, cuando utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

IX. Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento.

En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario que lo solicite a la siguiente dirección electrónica adrianar@drakon.mx o comunicarse al teléfono (33) 3188 08 15 en la ciudad de Zapopan.

X. Medidas de seguridad implementadas en OPERADORA MULTICABLE para la protección de los Datos Personales.

Para la protección de sus datos personales OPERADORA MULTICABLE mantiene medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y tecnológico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus Datos Personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso.

Asimismo esta prohibición la hacemos extensiva a todo el personal que labora para OPERADORA MULTICABLE.

XI. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto. Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios a través de un correo electrónico a la dirección

adrianar@drakon.mx o directamente al IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx